

ESTCOM – CZ

oxidová keramika a.s.

Postoloprtská 2951

440 15 LOUNY

POLITIKA KVALITY

ESTCOM CZ–oxidová keramika-a.s. vyhláší tuto Politiku kvality, která vytváří předpoklady k trvalému rozvoji společnosti a k dalšímu zdokonalování vybudovaného systému managementu kvality. Vyhlášené trendy a směry Politiky kvality jsou základním mottem pro každodenní práci každého zaměstnance naší společnosti.

Základním cílem společnosti je vyrábět a dodávat výrobky oxidové keramiky a to vše s vysokými nároky na jejich technické parametry, které plně uspokojí požadavky zákazníků. Naše společnost dále přijala jako svou hlavní obchodní myšlenku, rozšiřovat svá obchodní teritoria a dosáhnout stavu, při kterém bude zákaznicky trvale vyhledávána a to z hlediska poskytované kvality.

Cílem je plnit požadavky a očekávání zákazníků v oboru oxidové keramiky a podporovat řešení požadavků a očekávání zákazníků rozvojem a modernizací výrobní základny.

Společnost směřuje nejenom k vysoké kvalitě provedení výrobků, ale i k optimalizaci nákladů, což umožňuje řešit nejenom technické, ale i ekonomické otázky realizované v procesu trvalého zlepšování ku prospěchu všech zainteresovaných stran.

K prosazení těchto záměrů slouží systém managementu kvality vybudovaný na podporu této Politiky kvality a Cílů kvality podle požadavků normy ČSN EN ISO 9001:2016

Politikou kvality společnosti je:

1. Zabezpečit potřeby a očekávání zákazníků a potřeby a očekávání potenciálních zákazníků.
2. Garantovat kvalitu našich výrobků podle příslušných materiálových a rozměrových norem a v případě požadavku zákazníka vystavit atest kvality.
3. Zabezpečit potřeby a očekávání vlastních zaměstnanců.
4. Uspokojit identifikované potřeby a očekávání vlastníků.
5. Ve vztahu k zájmům společnosti prokazovat odpovědnost za zdraví a bezpečnost, za životní prostředí, a to jak ke společnosti obecně, tak vůči místnímu společenství.

Na podporu realizace Politiky kvality stanoví vedení společnosti Cíle kvality.

Při uplatňování a zlepšování procesů systému managementu kvality a při zajišťování spokojenosti zákazníků a jiných zainteresovaných stran **se vedení společnosti zavazuje:**

- vytvořit příznivé motivujícího prostředí,
- zajistit potřebnou kvalifikaci, odbornou způsobilost a znalosti zaměstnanců,
- identifikovat potřebné zdroje poskytovat je pro uplatňování, udržování systému managementu kvality a zlepšování jeho efektivnosti.
- Nadále vytvářet podmínky k respektování významných environmentálních aspektů a jejich dopadů na životní prostředí a nadále řídit svá rizika v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.

Vedení společnosti motivuje k plnění Politiky kvality a Cílů kvality všechny zaměstnance a očekává jejich aktivní podporu efektivním využitím poskytovaných zdrojů, získané kvalifikace a odborných znalostí.

V Lounech dne 15.11.2016

Revize 4

Ing.Milan Pospíšil
ředitel společnosti

Eliška Hejdomá
představitel vedení pro kvalitu